

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2021. 09. 01

I. PREAMBULUM

1. A <https://fibeersx.com> (a továbbiakban: **Portál**) az **EERS-Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2315 Szigethalom, Mú út 11.; cégjegyzékszám: 13-09-188383; adószám: 25326246-2-13; a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett internetes portál. Szolgáltató a Portálon nem teljeskörű tájékoztatást nyújt a termékeivel és tevékenységével kapcsolatban.
2. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban, mint: **ÁSZF**) határozzák meg a Szolgáltató értékesítési tevékenységének körében, a Szolgáltató által értékesítésre kínált termékek vásárlók általi megvásárlásának, szállításának és az itt nevesített, kapcsolódó tevékenységeknek, valamint a Szolgáltató és a Vásárlók közötti jogviszonynak a szabályait.

II. ÁLTALÁNOS ADATOK

1. **A Portál címe:** <https://fibeersx.com>
2. **A Portál üzemeltetőjének (a Szolgáltatónak) az adatai:**

Cégnév: EERS-Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 2315 Szigethalom, Mú út 11.
Cégjegyzékszám: 13-09-188383
Nyilvántartja: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 25326246-2-13
Közösségi adószám: HU 25326246
E-mail cím: info@fibeersx.com
Telefonszám: +36 70 636 41 98

III. FOGALMAK

Portál	a Szolgáltató által a https://fibeersx.com cím alatt üzemeltetett honlap.
Szolgáltató	EERS-Hungary Kft., amely a Portált üzemelteti és a jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatásokat nyújtja.
Vásárló	az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, aki/amely a Portál funkcióit használja, illetve a Portálon keresztül is elérhető ÁSZF hatálya alatti jogügyletet bonyolít a Szolgáltatóval. Vásárló fogalma a Termékek jellegéből adódóan kizárja a fogyasztó fogalmát.
Fogyasztó	a Ptk. 8:1. § 3. pontja értelmében vett fogyasztó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
Termék	a Szolgáltató által megvételre felkínált áruk, amelyeket a Vásárlók megvásárolhatnak. A Termékek körét a Szolgáltató jogosult saját döntési jogkörében eljárva bármikor szabadon meghatározni, módosítani, egyes áruk forgalmazását, értékesítését megszüntetni, új árukat bevezetni, meglévő árukat, azok bármilyen tulajdonságát, beleértve az árat is, egyoldalúan bármikor módosítani.

ÁSZF	a Szolgáltató Portálra vonatkozó, a Portálon közzétett Általános Szerződési Feltételei.
Lakcím	A természetes személy Vásárló lakcímkártyájában szereplő állandó lakcím, nem természetes személy esetében a nyilvántartó hatóságnál bejegyzett székhely.
Szállítási cím	a Vásárló által megadott olyan cím, amelyre a Vásárló a Termékek kiszállítását kéri, amennyiben Felek a Termékek szállításáról megállapodást kötnek. A Lakcím és a Szállítási cím egymástól eltérhet.
Számlázási cím	azon cím, amelyre a Vásárló a számla kiállítását kéri. A Számlázási cím a Lakcímtől és a Szállítási címtől eltérhet.
Név	a Vásárló személyazonosító igazolványában megjelölt teljes neve, nem természetes személy esetében a cégjegyzékben vagy a vonatkozó egyéb nyilvántartásban jogerősen bejegyzett, teljes elnevezése.

IV. AZ ÁSZF HATÁLYA

1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan jogügyletre, amely a jelen ÁSZF-re hivatkozással, annak hatálya alatt történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre, amely jelen szerződésben meghatározott Szolgáltató és Vásárló között jön létre. A Portálon, vagy a Szolgáltató elektronikus elérhetőségeire küldött megrendeléseken keresztül történő vásárlásra az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Elkertv.") szabályait alkalmazni kell.
2. A Termékek Vásárló általi megvásárlása a Vásárló által elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

V. AZ ÁSZF ELFOGADÁSA, A LÉTREJÖVŐ SZERZŐDÉS JELLEMZŐI

1. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Portált csak akkor jogosult használni, ha az ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek fogadta el.
2. A Portálon kínált szolgáltatások vonatkozásában a Vásárló és a Szolgáltató között online szerződés jön létre, amely nem minősül írásbeli szerződésnek.
3. A szerződéskötés nyelve kizárólag a magyar.
4. Az online szerződést a Szolgáltató nem rögzíti, így az a szerződéskötést követően nem érhető el. Az online szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett hirdetési adatok és az igénybe vett Szolgáltatásokra vonatkozó adatok igazolják, továbbá Termék megrendelése, vásárlása esetén a megrendelésről küldött visszaigazolás.
5. A szerződés megkötéséhez alkalmazott távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díja nem merül fel.
6. Szolgáltató kizárólag a jelen ÁSZF tárgyi hatálya alatt köt a Termékek vonatkozásában Vásárlókkal szerződést; Vásárló tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF valamennyi, a Termékek adásvétele vagy egyéb forgalma kapcsán kötött szerződés szükségszerűen a jelen ÁSZF hatálya alá tartozik.

7. Felek rögzítik összhangban a 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseivel, hogy Vásárló megrendelése (Vásárló határozott szerződéskötési ajánlata) alapján akkor jön létre Felek között a jelen ÁSZF szerinti szerződés, ha és amennyiben a megrendelést (ajánlatot) Szolgáltató e-mailben vagy telefonos úton visszaigazolja Vásárló részére. Amennyiben a Vásárlóhoz a megrendelés leadásától számított 168 (százhatvannyolc) munkanapon belül nem érkezik meg Szolgáltató visszaigazolása, úgy Vásárló ajánlati kötöttsége megszűnik, szerződés létrejötte nélkül. A megrendelés visszaigazolása magyar nyelven történik. Felek rögzítik, hogy a megrendelés Szolgáltató általi teljesítése (a Termékek leszállítása vagy átvételre előkészítése Vásárló értesítése mellett) is Vásárló ajánlata elfogadásának minősül és ezáltal létrehozza a Felek közötti szerződést a Vásárló ajánlata és a jelen ÁSZF szerint.

VI. SZOLGÁLTATÓ SZOLGÁLTATÁSAINAK JELLEMZŐI

1. A Szolgáltató saját döntési jogkörében egyoldalúan jogosult a Portálon elérhető szolgáltatások, tartalom, funkciók megváltoztatására, kibővítésére, csökkentésére, új szolgáltatások, tartalmak, funkciók bevezetésére. A Portálon új szolgáltatások, funkciók, tartalmak elérhetőségéről a Szolgáltató többek között a Portálon tájékoztatja a Vásárlókat.
2. A Portált minden Vásárló kizárólag a saját kockázatára és felelősségére használhatja.
3. A Portál böngészőfüggetlen módon együttműködik valamennyi rendszeresen használt és széles körben elterjedt operációs rendszerrel, illetve megjeleníthető mobileszközökön (mobiltelefon, táblagép).
4. A Szolgáltató kereskedelmi kiadványaiban és a Portálon a Termékek kapcsán feltüntetett méretek, súlyok, ábrák, leírások és egyéb tájékoztatások nem teljeskörűek, azok hivatalos tájékoztatásnak nem minősülnek és azok esetleges pontatlansága, hiányossága vagy egyéb hibája Szolgáltató felelősségét nem alapozza meg. A nyilvánvaló tévedések, nyomtatási, számolási és kalkulációs hibák, valamint elírások alapozzák meg Szolgáltató felelősségét, és a Vásárló ezek alapján nem követelhet a tévedés, elírás vagy egyéb hiba szerinti teljesítést, és nem tarthat igényt kártérítésre.
5. Szolgáltató fenntartja a technika fejlődése, vagy a vonatkozó jogi előírások, szabványok változása miatti konstrukciós és formai módosítások egyoldalú jogát a Termékek kapcsán, amennyiben e módosítások elfogadása a Vásárlótól elvárható. Amennyiben Szolgáltató még nem igazolta vissza a megrendelést, úgy nem köteles Vásárlót tájékoztatni az esetleges módosításokról.

VII. REGISZTRÁCIÓ

1. A Portálon keresztül történő termékértékesítés regisztrációhoz kötött. Nem kötött regisztrációhoz a Portál tartalmának megtekintése.
2. A Vásárló a Portál főoldalán elhelyezett Regisztráció gombra kattintva tud regisztrálni az ott meghatározott adatok megadásával.
3. Egy e-mail cím csak egyszer adható meg, ezért már létező és azonos e-mail címmel vagy jelszóval történő regisztráció esetén a regisztráció sikertelen.
4. A regisztrációkor megadott Felhasználónév nem tartalmazhat telefonszámot, e-mail címet, URL címet, trágár, obszcén vagy bántó kifejezést. Amennyiben a Vásárló ilyen Felhasználónevet ad meg a regisztrációkor, a Szolgáltató jogosulttá válik arra, hogy a Szolgáltatást korlátozza, vagy a Vásárló regisztrációját törölje.

5. A Portálon minden Vásárló egyszer regisztrálhat. A Vásárló regisztrációja a Vásárló személyéhez kapcsolódik, nem a regisztrációkor megadott egyéb adataihoz. A Szolgáltató törli azokat a Vásárló regisztrációkat, melyek többszöri regisztrációra utalnak (pl. név, székhely, telephely tekintetében egyezőséget mutatnak), akkor is, ha az adott fiókok külön-külön e-mail címről és telefonszámról kerültek aktiválásra.
6. A Regisztráció során a Vásárlók kötelesek adataikat a valóságnak és érvényes személyi igazolványuknak és lakcímkártyájuknak, jogi személy Vásárló esetében a rá vonatkozó nyilvántartás adatainak megfelelően megadni és kötelesek ezen adataikban bekövetkezett bármilyen változásról a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül értesíteni. A Vásárló vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes és nyilvántartási adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.
7. Nem természetes személy Vásárló nevében csak a szervezet képviselőjében jogszabály, közhiteles nyilvántartás vagy meghatalmazás alapján eljárni (képviselni) jogosult személy jogosult a Portálon regisztrálni, és ott bármely szolgáltatást igénybe venni.
8. A Szolgáltató kizárja felelősségét a regisztráció során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Vásárlótól. A Vásárlónak bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a Vásárló valódiságát ellenőrizni.
9. Vásárló kijelenti, hogy nem minősül a Ptk. 8:1. § 3. szerinti fogyasztónak arra tekintettel, hogy üzleti tevékenysége körében jár el a Termékek megvásárlása körében.
10. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Vásárló regisztrációját visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a regisztráció során a megadott adatokkal történő bármilyen visszaélés gyanúja esetén.
11. Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy a Vásárló valamely harmadik személy jogait vagy egyébként a jogszabályokat sértő módon a Portál használata, illetve a regisztráció során más személy vagy nem létező személy személyes adatait adja meg, vagy hamis, nem valós adatokat ad meg, a Szolgáltató jogosult a Vásárlóval fennálló szerződését azonnali hatállyal felmondani és a Vásárló regisztrációját törölni.
12. A regisztráció során megadott személyes adatok nem nyilvánosak és harmadik személy számára nem hozzáférhetőek. A Jelszó elvesztése, elfelejtése esetén a Vásárló az új jelszó igénylése funkció igénybevételevel tud új jelszót igényelni regisztrált e-mail címe megadásával. A Szolgáltató az új jelszót a regisztrált e-mail címre küldi meg. Az ily módon generált jelszó ideiglenes jelszó, azt a Vásárló köteles az első belépés alkalmával megváltoztatni. A jelszó módosításának elmulasztásából eredő bármilyen kárért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.
13. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen pontban meghatározottak szerinti szolgáltatások nyújtásának megtagadásával érintett Vásárló IP címéről érkező ismételt regisztrációt megtagadja, illetve a már létrejött ismételt regisztrációt előzetes értesítés nélkül, azonnali hatállyal törölje, felé a szolgáltatások nyújtását a jövőben megtagadja.
14. A Vásárlót teljes körű felelősség terheli a Portál regisztrációjához tartozó e-mail cím és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű tevékenységgel kapcsolatban. A Vásárló vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltató ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen

illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A Jelszó tárolásából vagy a Felhasználónév és a Jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.

15. Vásárló a regisztrációt bármikor, a Portál meglátogatása során teheti meg. Amennyiben a Portál számítástechnikai eszközön, mobilkészüléken történő működéséhez egyéb programok, segédprogramok, applikációk letöltése és telepítése is szükséges, a Vásárló gondoskodik azok letöltéséről és telepítéséről.
16. A Vásárló nem jogosult a regisztrációját a Portálról maga törölni. Ilyen szándék esetén a Vásárló a törlési igényét jelzi a Szolgáltatónak a fent jelzett szolgáltatói e-mail címen, és a Szolgáltató 15 napon belül gondoskodik a Vásárló regisztrációjának (profiljának) törléséről, kivéve a korábbi megrendelésekre vonatkozó adatokat. Vásárló tudomásul veszi, hogy regisztrációja, illetve profilja törlése esetén valamennyi, a Portálon rögzített adata és megrendelése véglegesen, nem visszaállítható módon törlésre kerül.
17. Amennyiben a regisztrációt a rendszer elfogadta, a Vásárló az általa megadott e-mail címre üzenetet kap, amelyben a Szolgáltató tájékoztatja a sikeres regisztrációról, valamint arról, hogy a regisztrációt milyen módon tudja aktiválni. A regisztráció aktiválása az e-mail üzenetben megjelölt linkre kattintva lehetséges az e-mailben meghatározott időtartamon belül. Ha ezen időtartamon belül a regisztráció nem kerül aktiválásra, a Szolgáltató a létrehozott regisztrációt törli.
18. Amennyiben a regisztrációt visszaigazoló e-mail valamilyen okból a Vásárlóhoz nem érkezik meg a regisztrációt követő 48 órán belül, kérjük, szíveskedjen felkeresni a Szolgáltatót telefonon vagy e-mailben, az Ügyfélszolgálat elérhetőségein, illetve a Szolgáltató ezzel kapcsolatban jogosult megkeresni a Vásárlót a regisztrációkor megadott elérhetőségeken.
19. A regisztráció aktiválását követően a Vásárló a megadott Felhasználónév és jelszó megadásával léphet be a Portálra.

VIII.FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. A Termékek díjainak mértékét az EERS-Hungary Kft. mindenkor hatályos árlistája tartalmazza, melyet a Szolgáltató kérés esetén írásban a Vásárló rendelkezésére bocsát. A Szolgáltató árlistája tájékoztató jellegű, a Felek konkrét megállapodásainak díjtételeit a Felek írásbeli megállapodása tartalmazza.
2. Vásárló eltérő rendelkezés hiányában az áru ellenértékét a szerződésszerű teljesítés elfogadását követően kiállított formailag és tartalmilag kifogástalan számla kézhezvételétől számított 30 napon belül köteles banki átutalással megfizetni. Ha a Vásárló részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával összefüggésben, úgy a Vásárló köteles a számlát 8 napon belül visszajuttatni a Szolgáltatóhoz. Ebben az esetben az átutalási határidőt a javított számla kézhezvételétől kell számítani. A fizetés akkor történik időben, ha azt a Szolgáltató felé az esedékesség időpontjában, vagy a fizetési határidő utolsó napján a Szolgáltató számláján teljes egészében, visszavonhatatlanul és költségmentesen jóváírásra került. A fizetés visszatartása vagy esetleges ellenkövetelésekbe történő beszámítása csak a Vásárlónak a Szolgáltató által elismert, vagy jogerősen megállapított ellenkövetelése esetén lehetséges.

IX. SZÁLLÍTÁS

1. Felek eltérő, írásba foglalt megállapodásának hiányában a Termékek a Szolgáltató 2315 Szigethalom, Mú út 11. szám alatt található központjában, a Vásárló általi személyes átvétel formájában kerülnek átadásra, melyről Felek írásba foglalt, Felek képviselői által kölcsönösen aláírt átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesznek fel. Felek rögzítik, hogy a kárveszély a Termékek kapcsán az átvétellel, a Vásárló általi átvétel elmulasztása esetén az arra megállapított elszállítási határidő, ill. időpont elteltével száll át a Vásárlóra. Vásárló a Termékeket saját költségén és kockázatára köteles elszállítani Szolgáltató központjából.
2. Vásárló előzetes hozzájárulását adja a jelen ÁSZF elfogadásával Szolgáltató részteljesítéséhez, amennyiben az adott Termék vonatkozásában fogalmilag értelmezhető.
3. Amennyiben Felek akként állapodnak meg, hogy a szállítást Szolgáltató szervezi meg, úgy Szolgáltató gondoskodik a szállítás megszervezéséről. Szolgáltató jogilag kötőerővel rendelkező vállalatokat a szállítási határidők kapcsán csak kifejezett, külön megállapodás esetén vállal. Szolgáltató akkor szállít határidőben, ha a Termékeket a határidőn belül átadta a megbízott fuvarozónak, vagy jelezte a Termékek szállításra előkészített rendelkezésre állását.
4. Amennyiben a jogi kötőerővel vállalt szállítási határidő betartása a Szolgáltatónak fel nem róható körülmények – így különösen üzemzavar, sztrájk, zavargások, kizárások, a szállítások teljes vagy részleges leállítása, háborús esemény, hatósági intézkedés vagy az EERS-Hungary Kft -nél vagy beszállítóinál bekövetkező vis major – miatt hiúsul meg, a vállalt szállítási automatikusan meghosszabbodik az akadály elhárultáig eltelt idővel. Amennyiben a gátló körülmény három hónapnál hosszabb ideig áll fenn, úgy mindkét Fél jogosult a még nem teljesített rész vonatkozásában kártérítési kötelezettség nélkül elállni a szerződéstől.
5. Amennyiben a Szolgáltató általi szállításra Felek egy bizonyos időtartamban vagy határidőben állapodtak meg, úgy a késedelem az időpont vagy határidő túllépése esetén csak a Vásárló által Szolgáltatóval közölt ezirányú felszólítás megtörténte és a méltányos – legalább négy hetes – póthatáridő eredménytelen letelte után következik be. A Vásárló csak a késedelem bekövetkezte, és a további méltányos póthatáridő eredménytelen eltelte után jogosult a szerződéstől elállni.

X. TÁJÉKOZTATÁS ELÁLLÁSI, FELMONDÁSI JOGRÓL

1. A jelen ÁSZF VIII. 13. pontjában rögzített visszaigazoló e-mail Szolgáltató részére való elküldését követően – a jelen ÁSZF-ben rögzített eseteket kivéve – Vásárló nem jogosult a szerződéstől elállni, illetve nem jogosult a Szerződést felmondani.
2. Felek megállapodnak, hogy amennyiben Vásárló – a Szolgáltató engedélyével – a Termékek jelen ÁSZF szerinti vásárlását megelőzően vagy annak részeként tesztelést, próbaüzemet vagy a Termékek bármilyen módú vagy jellegű igénybevételével járó egyéb magatartást végez, úgy abban az esetben, ha – akár a fenti pontban rögzített elállási, felmondási esetekben, akár bármely más, Vásárló érdekkörében felmerülő okból – nem kerül megkötésre vagy teljesítésre az igénybe vett Termékekkel vagy azokkal azonos vagy hasonló specifikációjú termékek kapcsán a jelen ÁSZF szerinti értékesítési szerződés az első, fentiek szerinti igénybevétel időpontjától számított 60 (hatvan) napon belül, úgy Felek megállapodása szerint a tesztelés, próbaüzem vagy a Termékek bármilyen módú vagy jellegű igénybevételével járó egyéb magatartás teljes, a Szolgáltató által dokumentált időtartamára Szolgáltató 500,- EUR + ÁFA/óra, azaz ötszáz euró plusz általános forgalmi adó per óra géphasználati díjat számláz ki, melyet Vásárló köteles a számla kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül megfizetni a számlán feltüntetett bankszámlára történő banki átutalás formájában.

XI. HIBÁS TELJESÍTÉS

Kellékszavatosság

1. A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Vásárlóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint.
2. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.
3. Kellékszavatossági igénye alapján a Vásárló választása szerint kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más szavatossági igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
4. A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról másokra térhet át, de az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
5. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni.
6. A hiba közlését követően Szolgáltató munkatársai megvizsgálják a hibával érintett Termékeket, amelyet Vásárló köteles lehetővé tenni. Szolgáltató a vizsgálat miatti kiszállásért díjat számíthat fel, amelyről telefonon vagy elektronikus formában nyújt tájékoztatást a Vásárlónak a kiszállási cím ismeretében.
7. Vásárló az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Jótállás

8. A Vásárló a Termékek vonatkozásában 6 (hat) hónap jótállást vállal. Ezen időtartam egyedi megegyezés alapján bővíthető.

XII. PANASZKEZELÉS, VITÁK RENDEZÉSE

1. A Portállal kapcsolatos panaszokat a Szolgáltatóhoz írásban, beleértve a postai úton, elektronikus levélben (e-mailben) bejelenteni a Szolgáltató elérhetőségein.
2. Panasz benyújtása esetén a panaszt a Szolgáltató 30 napon belül vizsgálja ki, és ezen határidőn belül a Szolgáltató szintén írásban érdemi választ küld a panaszt tevő részére. Ha a Szolgáltató a panaszt elutasítja, köteles azt megindokolni.

XIII.TULAJDONJOG FENNTARTÁSA, SZERZŐI JOGOK, VÉDJEGYEK

1. A Termékek a vételáruk hiánytalan, jelen ÁSZF szabályai szerinti megfizetéséig a Szolgáltató tulajdonában maradnak, függetlenül a Termékek birtokviszonyaitól, így különösen attól a körülménytől, hogy elszállításra vagy szállításra átadásra kerültek-e. A tulajdonjog fenntartásának az EERS-Hungary Kft. általi érvényesítése nem tekintendő a szerződéstől való elállásnak. A tulajdon kiadására vonatkozó igénye érvényesítése esetén is megilletik a Szolgáltatót továbbra is az adásvételi szerződésből származó jogai, különösen a károk megtérítésére vonatkozó igények.
2. Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a vételár teljes kiegyenlítéséig, vagyis a Szolgáltató tulajdonjog-fenntartásának hatálya alatt nem jogosult sajátjaként rendelkezni a Termékekkel, így különösen nem jogosult azokat tovább értékesíteni, megterhelni vagy bérbe, haszonkölcsönbe adni. A jelen pont megsértésének esetére Vásárló előzetes kötelezettségvállalást tesz arra, hogy a jelen pont megsértésével kötött ügyletből őt megillető vételár-követelést ingyenesen Szolgáltatóra engedményezi, amely engedményezés Szolgáltató erre irányuló felszólításának közlésével lép hatályba, és amelyről Vásárló köteles saját vásárlóját haladéktalanul értesíteni, valamint az engedményezésnek megfelelő teljesítési utasítással ellátni.
3. A Portál a hozzá tartozó applikációkkal, szoftverekkel, dokumentációval, forrás és tárgyi kódokkal, grafikai, szöveges és egyéb anyagokkal, beleértve az elnevezést, logót, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény által védett szerzői alkotás, amelyeken a Szolgáltató rendelkezik kizárólagos tulajdonjoggal és szerzői vagyoni jogokkal.
4. A Portál és az azon megjelenő bármely tartalom bármilyen felhasználása és bármilyen felhasználásának engedélyezése a Szolgáltató engedélye nélkül tilos.
5. A Portál, valamint a Portálhoz fűződő minden szabadalom, szerzői jog, mintaoltalom, üzleti titok, know-how és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát és jogosultságát képezi és a Szolgáltató kizárólagos tulajdonában és jogosultságában marad függetlenül attól, hogy a Portál elhelyezkedése szerinti ország jogszabályai szerint ezek külön elismerésre vagy bejegyzésre kerültek-e.
6. A Vásárló nem hajthat végre olyan intézkedést és nem tanúsíthat olyan magatartást, amely a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő, tulajdonjogi vagy egyéb jogait megsérti, illetve veszélyezteti, vagy amely által a Portállal vagy annak tartalmával kapcsolatban jogot szerez.
7. A Szolgáltató tulajdonát képezi és a Szolgáltató kizárólagos jogosultsági körébe tartozik a Portál bármilyen többszörözésével, lefordításával, módosításával, átalakításával, forráskódjának visszafejtésével, feltörésével és a Portálból származtatott termékkel kapcsolatos minden jog, és újabb szoftver, rendszer verzió vagy eredmény, ideértve a Portál bármely fejlesztését vagy továbbfejlesztését is.
8. A Vásárló vállalja, hogy a Portálról nem távolít el semmilyen titoktartásra, védjegyre és szellemi tulajdonjogra vonatkozó tájékoztatást és jogkezelési adatot.
9. A Portálon megjelenő valamennyi megnevezés és logó a Szolgáltató nevének felhasználására Vásárló nem jogosult. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.
10. A Vásárló nem jogosult a Portál és annak tartalma semmilyen felhasználására.

XIV. FELELŐSSÉGGORLÁTOZÁS

1. Szolgáltató a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszonyok tekintetében a Ptk. szerződésszegéssel okozott károkra vonatkozó szabályai szerint vállal felelősséget, azzal, hogy a nem szándékosan, illetve nem súlyos gondatlansággal okozott károk tekintetében Szolgáltató a felelősségét kizárja, a kizárással nem érintett körben pedig – a szándékosan, illetve az életben, testi épségben okozott károk kivételével – az adott jogviszonyban ténylegesen értékesített Termékeknek a Vásárló által Szolgáltató részére kifizetett vételára összegében maximalizálja, melyet Vásárló kifejezetten elfogad.
2. A Szolgáltató a Portált „adott állapotában”, „minden hibájával együtt” és „megtekintett formájában” biztosítja a Vásárlóknak, és a megfelelő minőséggel, teljesítménnyel, pontossággal, eredményességgel kapcsolatos teljes kockázat a Vásárlót terheli.
3. A Vásárló köteles a Portál használatához szükséges hardvert és szoftveres környezetet biztosítani.
4. A Szolgáltató kizárja felelősségét mindazon okokból eredő következményekért, amelyek nem tartoznak a Szolgáltató jelen szerződés tárgyába tartozó tevékenységéhez. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Vásárló vagy harmadik személy a Portált milyen módon és milyen célra használja – így különösen nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Vásárló vagy harmadik személy a Portál használata során tevékenységét az arra vonatkozó jogszabályok és egyéb szerződések rendelkezésének megfelelően gyakorolja-e.
5. A Vásárló kötelessége, hogy haladéktalanul közölje a Szolgáltatóval, amennyiben hibát észlel, továbbá az ezzel kapcsolatos minden körülményt. A Vásárló kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltató útmutatásainak megfelelően szorosán együttműködik a Szolgáltatóval a hiba meghatározása, illetve a hiba elhárítása során. A Vásárló köteles a hibabejelentés során a Szolgáltató által kért minden információt a Szolgáltatóval közölni.
6. A Vásárló köteles a Portált használó eszközén lévő programokat és adatállományokat rendszeresen menteni, illetve azok megőrzéséről gondoskodni. A Szolgáltató a Vásárló Portált is használó eszközein tárolt egyéb szoftvertermékek, illetve adatfile-ok meghibásodásáért, adatvesztésért, illetve az ebből eredő következményekért nem vállal felelősséget, ezért Vásárló az adattárolókat érintő tevékenysége során köteles különös gondossággal eljárni.
7. A Portál csak jogtiszt és vírusmentes környezetben működik. A Szolgáltató kizárja felelősségét a jogosulatlan hozzáférésből, nem rendeltetésszerű használatból, hardver hibából, vagy nem megfelelő üzemeltetési környezetből (ideértve az áramkimaradást is) eredő következményekért, meghibásodásokért. A Portálon való vásárlás feltételezi a Vásárló részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
8. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Vásárló vagy bármely harmadik személynél a Vásárló által a Portálhoz kapcsolt adatbázisokból, a Portálon a Vásárló által létrehozott adatbázisokból, a Portálra a Vásárló által bevitt adatokból eredően keletkező semmilyen kárért, ezért kizárólag a Vásárló tartozik felelősséggel.
9. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Portálon szereplő adatok, információk helyességéért és ezen adatok, információk felhasználásából eredően esetlegesen a Vásárlónál vagy bármely más harmadik személynél keletkező károkért.
10. Szolgáltató nem felelős a Portállal kapcsolatban semmiféle tartalomért, ideértve nem kizárólagosan a jogsértő, pontatlan, obszcén, illetlen, fenyegető, bántó, becsmérlő, sértő vagy

törvénybe ütköző tartalmat, továbbá nem tartozik felelősséggel bármely harmadik fél viselkedéséért, adatátvitelért vagy adataiért.

11. Szolgáltató nem felelős semmiféle vírusért vagy a Portál elérését és használatát befolyásoló egyéb korlátozó funkciókért, a Portálnak egyéb webhelyekkel, szolgáltatásokkal, szoftverekkel és hardverekkel való inkompatibilitásáért, semmiféle késleltetésért vagy hibáért, amelyet a Vásárló a Portál használata során megfelelő és időszerű formában végzett adatátvitel vagy tranzakció kezdeményezése, lefolytatása vagy befejezése során észlel, illetve semmiféle kárért vagy költségért, amely a hivatkozásokon keresztül elérhető, harmadik felek által biztosított szolgáltatások használatából ered, vagy azokhoz bármely módon köthető.
12. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, amennyiben valamely határidőt, vagy jelen ÁSZF szerinti feladatot vis major – különösen természeti katasztrófák, politikai események, a Szolgáltató hatáskörén kívülálló engedélyek, illetve hatósági intézkedések késedelme vagy megtagadása, sztrájk, közüzemi, távközlési, kommunikációs szolgáltatások kimaradása, szünetelése stb. – okozataként mulaszt el, továbbá amennyiben a teljesítés vis major következtében lehetetlenül. Ugyanezt a rendelkezést kell alkalmazni abban az esetben is, amennyiben a vis major eseményei a Szolgáltató, valamint annak alvállalkozói, közreműködői, teljesítési segédei teljesítéséhez kötődnek.
13. Amennyiben a teljesítés elháríthatatlan külső okból (vis maior), különösen a COVID-19 koronavírus-fertőzés terjedése miatt, különösen a magyar állam kormánya, hatóságai, jogalkotói szervei által elrendelésre kerülő kötelező hatályú rendelkezések, jogszabályok vagy bármelyik Fél erre tekintettel tett azonnali hatályú felmondása alapján hiúsul meg, a feleket egymás irányában fizetési kötelezettség nem terheli, a teljesítés megghiúsulására tekintettel ezzel kapcsolatban követelés nem érvényesíthető.
14. Amennyiben a Vásárlót a jelen ÁSZF alapján olyan kár éri, amelyért a jelen ÁSZF szerint a Szolgáltató felelős, úgy a Vásárló a kárigényét összesen legfeljebb a ténylegesen megrendelt Termékek Szolgáltató kezéhez teljesített vételárának összegéig jogosult érvényesíteni a Szolgáltatóval szemben. A Szolgáltató a felelősségét képező károk közül csak azokért felel, amelyek vonatkozásában a Vásárló kárigényét – amennyiben a jogszabály rövidebb elévülési vagy igényérvényesítési határidőt nem állapít meg – a kár bekövetkeztétől, illetve az arról való tudomásszerzéstől számított 1 (egy) hónapon belül írásban bejelentette a Szolgáltatónak. Jelen pontban írt rendelkezés nem alkalmazható a szándékosan okozott kárra.
15. Szolgáltató továbbá nem vállal felelősséget semmilyen kárért vagy következményért, amely abból adódik, hogy a Vásárló a Portál szolgáltatásaihoz való hozzáféréshez szükséges Felhasználónevét vagy Jelszavát ellopták, eltulajdonították vagy más módon jogellenesen megszerezték, vagy azt a Vásárló elveszítette.
16. A Vásárló kifejezetten lemond – a törvény által lehetővé tett körben – arról, hogy a Szolgáltató vezető tisztségviselőjével szemben a jelen szerződéssel összefüggésben bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen, kivéve a vezető tisztségviselő által szándékosan okozott kárt. A Szolgáltató vezető tisztségviselője erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhat.
17. Ha a Vásárló a Szolgáltatónak a jelen ÁSZF szerinti szerződés megszegésével kárt okoz, köteles azt teljes egészében megtéríteni. A kártérítési kötelezettség kiterjed a Vásárló szerződésszegése következtében bekövetkezett tapadó károkra, következményes károkra, felelősségi károkra, a Szolgáltatót ért elmaradt haszonra és a Szolgáltató oldalán a kár kiküszöböléséhez felmerült költségekre. Valamennyi, Vásárló által okozott kár a szerződéskötés és a károkozás időpontjában előre látható kárnak minősül, amelyet a Vásárló az ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul vesz és elfogad.

XV. TITOKTARTÁS

1. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződés tényét, feltételeit, valamint a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot bizalmasan kezelik, azt nem teszik hozzáférhetővé, illetve nem hozzák harmadik személy tudomására. A szerződés alkalmazása körében üzleti titoknak minősül a jogosult gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, ideértve a személyes adatokat is, amelyek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit vagy személyiségi jogait sértené, vagy veszélyeztetné.
2. Felek a tudomásukra jutott üzleti titkot a szerződés keretén kívül nem használhatják fel, azokat a másik Fél érdekeit sértő vagy veszélyeztető módon nem kezelhetik, harmadik fél vagy a nyilvánosság számára semmilyen formában, sem részben, sem egészben nem szolgáltatathatják ki, kivéve, ha a másik Fél vagy az érintett személy erre, az adatot (adatkört) pontosan megjelölve, írásban előzetes felhatalmazást ad. Felek a szerződésben foglalt titoktartási kötelezettsége kiterjed Felek valamennyi olyan alkalmazottjára, tagjára, vezető tisztségviselőjére, aki az üzleti titok birtokába jut(hat), vagy arról bármilyen módon tudomást szerez(het). Felek a felsorolt személyek magatartásáért felelősséggel tartoznak. Felek titoktartási kötelezettsége a jelen szerződés megszűnését követően is, korlátlan ideig fennmarad.

XVI. ADATVÉDELEM

1. Felek rögzítik, hogy az adatvédelmi rendelkezések körében használt fogalmak alatt az európai általános adatvédelmi rendelet (General Data Protection Regulation, a továbbiakban: GDPR) által használt fogalmakkal egyező fogalmakat értenek, így a használt fogalmaknak a jelen szerződésben történő meghatározásától eltekintenek.
3. Felek rögzítik, hogy a Felhasználó természetes személy képviselőinek, valamint, a Szerzőnek a személyes adatait a felek a GDPR 6. cikkének b) pontja szerint, szerződés teljesítése jogalapon kezelik, az adatszolgáltatás a szerződéskötés előfeltétele. Felek rögzítik, hogy az adatkezelés körülményeiről megfelelően tájékoztatták egymást, és e tájékoztatást a felek tudomásul vették, a jelen szerződést e tájékoztatás ismeretében kötik meg a felek.

XVII. A PORTÁL KARBANTARTÁSA

1. A Szolgáltató a Portált a saját döntési jogkörében, általa meghatározott időközönként, módon, tartalommal és gyakorisággal tartja karban és frissíti.

XVIII. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

1. A jelen ÁSZF-et a Szolgáltató saját döntése és belátása szerint jogosult egyoldalúan módosítani. A módosítás indoka lehet különösen, de nem kizárólagosan:
 - a) a Szolgáltató körülményeiben bekövetkezett lényeges változás;
 - b) a technológia lényeges változása;
 - c) jogszabályváltozás;
 - d) a Szolgáltató működésével, gazdasági érdekeivel, műszaki vagy technikai lehetőségeivel, gazdálkodásával, szolgáltatást befolyásoló körülményeivel kapcsolatos ok.

2. A Szolgáltató az ÁSZF-et, továbbá a módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-et köteles a Portálon jól látható helyen, a Portál nyitóoldalán, illetve onnan közvetlenül elérhető módon, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen közzétenni. Az ÁSZF módosítás a közzétételt követő 8. napon lép hatályba és az ÁSZF módosítás minden, az ÁSZF módosítás hatályba lépése után kötött és azt megelőzően kötött szerződésre is alkalmazandó.
3. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató elektronikus úton értesíti a Vásárlókat oly módon, hogy a Vásárló módosítást követő első Portálra történő belépésekor egy felugró ablakban tájékoztatja a Vásárlót az ÁSZF módosításáról és a módosított ÁSZF tartalmáról. A Vásárló klikkeléssel fogadja el az ÁSZF módosítást a belépés előtt.
4. Amennyiben a Vásárló az ÁSZF módosítás ellen a közzétételtől, illetve az értesítéstől (amelyik későbbi) számított 8 napon belül a Szolgáltatónál írásban nem tiltakozik, azt ráutaló magatartásnak kell tekinteni, amellyel a Vásárló az ÁSZF módosítást kifejezetten elfogadta.
5. Amennyiben a Vásárló kifejezetten tiltakozik az ÁSZF módosítás ellen és azt kifejezetten nem fogadja el, a Vásárló jogosult a Szolgáltatóval fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel írásban felmondani.

XIX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ez a rendelkezés a megállapodás többi rendelkezését nem érinti.
2. A jelen ÁSZF-re Magyarország jogszabályai és a magyar jog az irányadó, és az ebből eredő jogviták elbírálására a magyar hatóságok és bíróságok rendelkeznek joghatósággal.
3. Jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi a Szolgáltató és a Vásárló között létrejövő szerződésnek. Az ÁSZF elfogadásával a Vásárló kifejezetten kijelenti és elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit átolvasta, tudomásul vette, és azokat önmagára nézve kötelezőként ismeri el.
4. A Felek a jelen ÁSZF-fel kapcsolatos értesítéseiket írásban közlik egymással. Írásbelinek minősül a személyes átadás, a futár által történő kézbesítés, a postai küldeményként való kézbesítés, továbbá az elektronikus levélként való kézbesítés, ha az elektronikus levél a Felek megjelölt elektronikus levelezési címéről érkezik és annak kézhezvételét a címzett visszaigazolta.
5. Ellenkező bizonyításának hiányában az értesítést az alábbi időpontokban kell a másik Félhez kézbesítettnek és a másik Fél által olvasottnak tekinteni:
 - a) futárral való kézbesítés esetén a küldemény feladásától számított 5. napon;
 - b) légitestai küldeményként külföldre való kézbesítés esetén a feladástól számított 7. napon;
 - c) elektronikus levélként való küldés esetében pedig az üzenet elküldésének napját követő 2. munkanap 24:00 órájáig.

Szigethalom, 2021. 09. 01.